

COPSQ-III (GR)-THE GREEK VALIDATION STUDY

Διαγνωστική διερεύνηση του ψυχοκοινωνικού εργασιακού περιβάλλοντος στην Ελλάδα

Αγαπητοί Συμμετέχοντες,

Η διεθνής εμπειρία σε θέματα διαχείρισης της διαρκούς πλέον οργανωσιακής αλλαγής ιδιωτικών επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών με στόχο την στρατηγική τους βιωσιμότητα, έχει ήδη αρχίσει διεθνώς να επικεντρώνεται όλο και περισσότερο στην «ενεργητική ακρόαση» της Φωνής του Υπαλλήλου (Voice of the Employee), σε αντίθεση με την κλασική παλαιότερη προσέγγιση που ήταν επικεντρωμένη στην Φωνή του Πολίτη (Voice of the Citizen/Customer). Και αυτό γιατί ο ανθρώπινος παράγοντας, διαρκώς αναδεικνύεται ως ο πλέον σημαντικός και κρίσιμος πόρος των οργανισμών και των επιχειρήσεων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Ταυτόχρονα όμως – ο ανθρώπινος παράγοντας – είναι και ο πιο δύσκολα και αντικειμενικά «μετρήσιμος», αναφορικά με τους «κρίσιμους παράγοντες» που τον επηρεάζουν (θετικά ή αρνητικά) μέσα στην πιεστική παραγωγική διαδικασία που χαρακτηρίζει συνήθως το Εργασιακό Περιβάλλον.

Έχει εντοπισθεί σε Ευρωπαϊκό επίπεδο η συγκέντρωση μεγάλου ψυχοκοινωνικού φόρτου, λόγω των θεσμικών και οικονομικών συνεπειών της πρόσφατης οικονομικής κρίσης και λόγω της ιδιαίτερα απαιτητικής και πιεστικής εργασιακής καθημερινότητας. Η Εργασιακή Πίεση, η Ισορροπία μεταξύ Εργασιακής και Οικογενειακής Ζωής, η Εργασιακή Εξουθένωση, η Συναισθηματική Πίεση, η Εργασιακή Ικανοποίηση, η Πρόθεση Παραμονής στην Εργασία, και περισσότεροι από τουλάχιστον 23 ψυχοκοινωνικοί παράγοντες διαμορφώνουν και επηρεάζουν καθοριστικά μια πληθώρα από επιπτώσεις στο Ανθρώπινο Κεφάλαιο της χώρας μας. Αυτό ακριβώς είναι και το θέμα της τρέχουσας ερευνητικής προσπάθειας που λαμβάνει χώρα για πρώτη φορά στη χώρα μας και διενεργείται με την επίσημη χρήση ενός αξιόπιστου διεθνούς διαγνωστικού ερωτηματολογίου – πολύ απλού όμως στην κατανόηση – του **Ψυχοκοινωνικού Ερωτηματολογίου της Κοπεγχάγης COPSQ-III** (www.copsqglobal.com, www.copsq-network.org). Το ερωτηματολόγιο αυτό χρησιμοποιείται διεθνώς (μεταφρασμένο σε περισσότερες από 20 γλώσσες) για διακρατικές στατιστικές συγκρίσεις του εργασιακού περιβάλλοντος, επικεντρώνεται -διεθνώς- στην Οργανωσιακή ανάπτυξη και στη διαρκή βελτίωση των συνθηκών του εργασιακού περιβάλλοντος, με έμφαση στην Ψυχοκοινωνική Ισορροπία και στην Ευημερία του Ανθρώπινου Παράγοντα.

Τα στατιστικά συμπεράσματα της ερευνάς θα αξιοποιηθούν από το σχετικό ερευνητικό έργο που είναι σε εξέλιξη στα πλαίσια επιστημονικής ερευνάς του Πανεπιστημίου Πειραιώς σε συνεργασία με το διεθνές δίκτυο του COPSQ(www.copsq-network.org). Σκοπός της έρευνας είναι να τεκμηριωθεί επιστημονικά και να υποστηριχτεί θεσμικά και συλλογικά η λήψη ανθρωποκεντρικών (υπαλληλοκεντρικών) αποφάσεων που αφορούν στην μείωση της έκθεσης των εργαζομένων και διοικητικών στελεχών σε παράγοντες που ενέχουν κινδύνους για την ψυχοσωματική τους υγεία και ευεξία (π.χ. εργασιακό στρες, εργασιακή ανασφάλεια, ισορροπία μεταξύ οικογενειακού και εργασιακού βίου κλπ.). Παράλληλα, να ληφθεί μέριμνα για την ενδυνάμωση των Εργαζομένων και των Διοικητικών Παραγόντων λήψης αποφάσεων, με στόχο την μείωση του εργασιακού άγχους και την διαρκή βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων, μέσα στο νέο απαιτητικό και σύνθετο περιβάλλον που διαμόρφωσε η πρόσφατη οικονομική κρίση μετά τις «ραγδαίες» ή/και τις «υπο-εξέλιξη» αλληπάλληλες θεσμικές-διοικητικές- υπηρεσιακές αλλαγές που επηρεάζουν δραστικά την καθημερινότητα των Εργαζομένων. Οι προαιρετικά συμμετέχοντες στην έρευνα, θα λάβουν στο e-mail τους μια ηλεκτρονική διεύθυνση (web-link) για ανώνυμη πρόσβαση στην διαδικτυακή εφαρμογή του ερωτηματολογίου, προκειμένου να αποτυπώσουν τη βιωματική τους εμπειρία για το τρέχον εργασιακό τους περιβάλλον συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο της ακαδημαϊκής έρευνας. Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει συνολικά 120 ερωτήσεις και απαιτεί περίπου 20' λεπτά για την ηλεκτρονική συμπλήρωσή του από ηλεκτρονικό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο smartphone ή tablet (κάνοντας απλώς «κλικ» σε απαντήσεις πολλαπλής επιλογής). Στην διαδικτυακή εφαρμογή του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου διασφαλίζεται τεχνικά η απολύτως ανώνυμη πρόσβαση από όλους τους διαδικτυακούς πλοηγούς (Internet browser) από υπολογιστή ή tablet/smartphone. Τα προσωπικά στοιχεία ή των συμμετεχόντων (π.χ. e-mail κλπ.) δεν αποθηκεύονται σε κανένα μέρος της διαδικασίας ενώ η πλήρης ανωνυμία και εμπιστευτικότητα για τους συμμετέχοντες διασφαλίζονται πλήρως σε όλη τη διάρκεια της συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

Αγαπητοί Συμμετέχοντες,

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας. Ας μην αφήσουμε ανεκμετάλλευτη αυτή τη σημαντική ευκαιρία ώστε αξιοποιώντας την, να βελτιώσουμε την ποιότητα και την έκταση των ευρημάτων της με στόχο την υποβολή **τεκμηριωμένων καινοτόμων προτάσεων για δημιουργία υπαλληλοκεντρικών εκπαιδευτικών πολιτικών και προληπτικών- διορθωτικών μέτρων με σκοπό την ευεργετική για τον εκπαιδευτικό ψυχοκοινωνική αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος** στη χώρα μας. Ιδιαίτερα δε, μετά την πρόσφατη οικονομική κρίση, και στον απόηχο της «μεταρρυθμιστικής κόπωσης» από τις αλληπάλληλες μεταρρυθμίσεις, το εργασιακό κλίμα συνεχίζει να επηρεάζει τους εργαζομένους σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Ειδικότερα μέσα στα τελευταία χρόνια, οι εργαζόμενοι ενδέχεται να υφίστανται αρκετές «αχαρτογράφητες» συνέπειες σε προσωπικό, οικογενειακό, επαγγελματικό και κοινωνικό επίπεδο, και οι οποίες επείγει να χαρτογραφηθούν επιστημονικά και να μελετηθούν με σύγχρονα διαγνωστικά εργαλεία μέτρησης, αποτίμησης και συγκριτικής αξιολόγησης.

Σας ευχαριστούμε για την συμμετοχή σας,

Η Ερευνητική Ομάδα COPSQ-III(GR)